



PAGE : 1
狹小巷道無法通行消防車柯讓里長簽切結書

PAGE : 2
港推大廈管理義務專業調解服務
(試驗計劃)

PAGE : 3
新北推「都更小百科」讓民眾淺顯易懂

PAGE : 3
竹縣建築師公會派駐縣府提供免費諮詢服務

PAGE : 4
高雄全球首座"懸吊"圖書館

PAGE : 4
巢運居住講堂 4 「台灣租屋大不易！」

狹小巷道無法通行消防車 柯讓里長簽切結書

Taiwan Institute of Property Management

主辦單位：台灣物業管理學會

發行人：黃世孟理事長

總編輯：羅紫萍助理教授

贊助單位：潔之方事業

編輯單位：景文科技大學

環境與物業管理系(所)

聯絡方式：

VIVIENLO@JUST.EDU.TW /
02-82122000#6531



台北市長柯文哲針對北市九處，因為里長反對，尚未劃設禁停紅線的消防紅區，下令要里長簽切結書，而 104 年 2 月 26 日凌晨，新北市的一場暗夜大火，也正發生消防車無法進入釀成悲劇，台北市長柯文哲說，居安要思危，儘管北市府有小型消防車等應變，不過他還是下令，要確保每一輛消防車可以進到台北市每一個地區，如果有阻礙，還是要強制執行。

台北市長柯文哲 25 日下令要求，對於台北市還有九處消防車無法進入的紅區尚未劃設禁停紅線，要求里長簽立切結書，而新北市三重區 26 日凌晨，發生四死的不幸火警，也正因為巷弄小停滿機車，消防車無法進入，對於類似的消防通道處理，台北市長柯文哲 26 日表示，居安思危，平常不要貪圖方便，對於消防車無法進入的狹小巷道，柯文哲說，其實北市府已經有做一些應變方案，例如設計小一點

的消防車，甚至特別設計子母車等，不過儘管政府有應變，民眾還是要小心，已經要求消防局，全市消防車無法進入的地方要劃紅區，違規停車要全面取締。

柯文哲說，他去消防局視察時，就對於消防車不能進去的地方列管為紅區，卻尚未劃設禁停紅線，明知道有問題，卻質疑為什麼不處理，消防局回應是因為有很多民代等會關說，不過柯文哲下令，不管如何還是強硬執行，確保每一輛消防車可以進到每一個地區，如果有阻礙，還是要強制執行。

【記者林麗玉 / 鉅亨網新聞中心】

資料來源：

<http://goo.gl/LVZ8RW>

港推大廈管理義務專業調解服務 (試驗計劃)

民政事務總署(民政署)104 年 2 月 25 日與香港和解中心和香港調解會簽訂合作協議，推出「大廈管理義務專業調解服務試驗計劃」(試驗計劃)，協助業主及業主立案法團(法團) 解決爭議。民政署同時表揚 132 位「居民聯絡大使」及菁英領導進階班畢業學員。

民政事務局常任秘書長馮程淑儀在簽訂合作協議儀式上表示，大廈管理涵蓋多個專業範疇，涉及各種各樣的工作。即使是日常大廈管理和維修工作，業主、法團和物業管理公司往往有不同意見，若欠缺妥善溝通協調，很容易出現爭拗，影響屋苑或法團運作，甚或引致法律訴訟。

她說：「為協助解決紛爭，政府在去年 11 月發表的《建築物管理條例》諮詢文件中提到，民政署會聯同相關專業團體推廣大廈管理調解服務。我很高興有關建議得到相關專業團體大力支持，並將於三月推出為期兩年的義務專業調解服務試驗計劃。我們會安排義務調解員提供免費專業服務，期望能有效地為業主和法團解決爭議，達致互利雙贏。」

香港和解中心和香港調解會共派出 150 名認可的專業調解員參與是項計劃。一組調解員會先與各方當事人分別會面，講解服務計劃的內容、調解的基本原則、概念及步驟，並會針



馮程淑儀 (前排中) 及郭偉勳 (前排右六) 與獲嘉許的「居民聯絡大使」及菁英領導進階班第三屆畢業學員合照。

對性地為爭議雙方分析調解如何能有效協助解決爭議，鼓勵雙方以調解方式解決紛爭。

若各方均同意進行調解，民政署會委任另一組調解員與各方當事人進行預備會議以了解個案及各方的需要。在正式調解會議中，調解員會邀請雙方就其個案作出陳述，並協助雙方釐清、討論和了解爭議的焦點，以及尋求共同接受的解決方案，從而達成和解協議。

為加深出席者對調解服務及試驗計劃的認識，民政署同時舉辦了調解服務工作坊，介紹試驗計劃的一般程序及分享真實個案。

有意透過試驗計劃以解決爭議的法團和業主，可與各區民政事務處的地區大廈管理聯絡小組聯絡。

在簽訂合作協議儀式後，馮程淑儀頒授證書嘉許「居民聯絡大使」及菁英領導進階班第三屆畢業學員。她讚揚

「居民聯絡大使」為大廈管理勞心勞力，不但充當橋樑聯繫居民和政府部門，亦積極推動大廈成立法團，並擔任法團管理委員會委員。她亦表揚畢業學員好學不倦，並鼓勵他們繼續善用所學知識，促進大廈管理，同時把良好大廈管理的理念推廣給更多業主。

民政署在 100 年 11 月推出「居民聯絡大使」計劃，目的是招募居住在樓齡 30 年或以上而沒有任何管理組織的大廈的業主或租客，成為「居民聯絡大使」，以建立居民聯絡網絡，處理日常樓宇管理事宜，以及提升居民對樓宇管理的認識及興趣，協助這些大廈組織法團。計劃推出至今已招募 1665 位大使協助 109 幢舊樓組織法團。

至於法團管理委員會的委員完成菁英領導研習班後，可繼續進修菁英領導進階班，深化大廈管理知識，以便日後更有效地履行其民間導師的使命，推廣良好大廈管理的理念。

資料來源：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201502/25/P201502250615.htm>

【民政署新聞公報】

新北推「都更小百科」 讓民眾淺顯易懂

新北市政府繼廣播播出「都更小百科」，將各種都市更新民眾常見問題或最新、最熱門的都市更新議題，透過淺顯易懂的對話方式呈現後，今年更進化為「都更小百科 Online」除持續於廣播頻道播出外，另提供線上網路及 FB 留言，經彙整後將於日後都更小百科提供解答說明，解答民眾最常見的都更問題，讓民眾對都市更新有更多的了解。

都市更新處長王玉芬表示，「都更小百科」是市府彙集民眾對都市更新相關的疑惑或是關切的議題，藉由廣播平台的播送，將都市更新的政策、法令，包含新北市首創的簡易都更、都市更新推動師、老舊公寓增設電梯、權利變換操作解說、如何辦理自主更新及整建維護等內容，透過對話式、口語化、台語發音等多元呈現方式，讓民眾能淺顯易懂的了解什麼是都市更新。



都市更新處長王玉芬指「都更小百科」，是市府彙集民眾對都市更新相關的疑惑或是關切的議題，藉由廣播平台播送。(圖/都市更新處提供)

王玉芬強調，「都更小百科 Online」是將服務功能再提升，除每天固定時間播出，民眾可天天收聽外，更加強了與民眾的互動，於都市更新處網站首頁的「都更小百科 Online」，提供民眾查詢每日播出內容、時間，民眾如有任何都市更新建議或問題，皆可留言、詢問，都更小百科在彙整後將於空中解答說明，讓民眾的都更疑難得到解答。

王玉芬指出，「都更小百科」廣播固定調幅於頻道 FM98.1 播放，播出時

間是每週週一至週五上午 8 點 30 分、中午 12 點 30 分及晚間的 8 點 30 分，週六及週日將重播當週內容。除了都市更新相關的訊息公布讓民眾了解外，新北市都市更新相關的補助訊息，如老舊公寓增設電梯、整建維護的補助受理時間公告等，都透過「都更小百科」揭露訊息。

【台灣好新聞報】

資料來源：

<http://news.sina.com.tw/article/20150225/13899953.html>

新竹縣建築師公會派駐縣府提供免費諮詢服務

許多鄉親朋友在購買土地、農田(含農舍)及建築物前，對於該筆土地是否可以搭蓋建物、建物規模或建照、使照申請等問題，想請要建築師或專業技師諮詢解惑，新竹縣府為體恤民眾需求，自 104 年 2 月 17 日起，於工務處建築管理科入口櫃台設立服務台，由竹縣建築師公會派駐建築師，提供免費諮詢服務，服務時間為每週一至週五上午 10:00 至 11:00，歡迎民眾多加利用。

新竹縣府工務處長羅昌傑指出，工務處建築管理權管業務廣泛繁複，統計 103 年度建造執照核發 915 案、建造執照變更設計核發 291 案、雜建執照核發 11 案、使用執照核發 878 案、拆除執照核發 52 案、開工申報 751 案、竣工勘驗 1407 案、補領建、使照 42 案、補發謄本 372 件等，平均一年申請量高達 5,000 件，且有逐年遞增的趨勢。

新竹縣府工務處長羅昌傑指出，限

於建築法第 34 規定建造執照審查人員須為具特定資格之人員，工務處審核人力僅編制 5 人，建築管理人員除處理上述各項業務外，仍須於上班期間撥出大部分的時間回復民眾關建管法令問題，排擠行政審查時間，人力明顯不足，因此特別情商竹縣社團法人新竹縣建築師公會定時定點派駐輪班建築師，提供專業諮詢服務。

【記者羅蔚舟/大成報】

資料來源：

<http://n.yam.com/greatnews/life/20150217/20150217875570.html>

高雄全球首座"懸吊"圖書館

圖書館成了過年新景點！高雄市新蓋的圖書館總館，時尚的外觀看起來就像百貨公司，天天有民眾拍照。其實他也是全國首座也是全世界第一座的懸吊式綠建築圖書館。空調氣孔從地板吹上來，樓中樹就種了八百多株，最特別的是，整棟樓只用四根大型鋼柱做支撐。過年期間，圖書館不打烊，初一到初五持續服務民眾。

大樓空調應該是天花板由上往下吹的，但這棟建築，卻是在每一層的地板上。高聳的樹木圍繞在高樓中庭，放眼望去，在西側牆面和頂樓，超過八百多株樹木環繞大樓。這是台灣綠建築史上的新紀錄，高雄新蓋成的市立圖書館，特別引人側目。從興建開始，就只用四根大樑柱做為基底，地下一層地上八層，由上往下蓋每一樓層，這種建築

法稱作懸吊式工法，創下國內紀錄也是全世界第一座。時尚的外觀，簡單寬闊的內部結構，到了夜晚反倒像是百貨公司，現在圖書館不只是圖書館，反而成了高雄市的觀光新景點。

資料來源：<http://goo.gl/lq4jGv>

【台視綜合新聞】

巢運居住講堂 4

「台灣租屋大不易！」

能買房就不租屋，在台灣是一種普遍的觀念，因為租屋不只面對很多不確定性，還有一種「人生還未進階」的感覺。但在我們所熟知的先進國家，租屋可以是一輩子的選擇，也是一種穩定、合理、有尊嚴的居住選項。到底台灣的租屋環境出了什麼問題，即使房價被炒到這麼高，大家還是不得不硬著頭皮去買房呢？

巢運居住講堂「租事」系列，將帶大家了解台灣的租屋政策與制度，及不同族群的租住經驗與問題，也歡迎大家一起來聊聊自己的租屋經驗，並一起思考我們該如何建構出更良善的租屋環境。最後還是要祝福大家「租」事順利！

3月5日(四)19:00-21:00

高房價下的租屋市場現況

崔媽媽基金會執行長 呂秉怡

過去租屋是暫時性、階段性的居住過程，也是在住宅市場裡不被重視的一塊；然而當房價飆漲，使得買不起房成

為常態時，租屋也就是一個必要的居住選擇。於是長期地下化的租屋市場，在高房價的影響下，正在發生甚麼樣的變化？我們一起來了解。

3月19日(四)19:00-21:00

多元性別與居住正義

台灣伴侶權益推動聯盟執行長 許秀雯
律師

台灣關愛之家協會主任 王立群

同性戀、雙性戀、跨性別...等多元性別一直都存在，估計大約佔人口組成的 5%-10%，台灣各種社運場合與人權抗爭，也一直都有許多多元性別主體的

積極參與，然而，無論是政府施政或是社運的倡議，多元性別的社會處境與經驗，經常是相對被忽視的一塊。讓我們從新公園的改名、晶晶書店被砸、愛滋收容機構關愛之家被管委會訴請遷離、台中彩虹天堂(台中基地前身)管委會要求房東不續租，乃至許多多元性別朋友因為經濟、社會、性身分的弱勢所遭受的各種居住歧視等案例出發，回顧歷史，開啓對話，思考性別正義與居住正義雙贏的出路。

資料來源：【財團法人青平台基金會】
<http://www.ystaiwan.org/news/1289>

租事順利

巢運居住講堂(四) 台灣租屋大不易!



能買房就不租屋，在台灣是一種普遍的觀念，因為租屋不只面對很多不確定性，但在我們熟知的先進國家，租屋卻可以是一輩子的選擇，到底台灣的租屋環境出了什麼問題，即使房價被炒到這麼高，大家還是不得不硬著頭皮去買房呢？

3/5(四) 19:00-21:00

高房價下的租屋市場現況

呂秉怡 崔媽媽基金會執行長

4/2(四) 19:00-21:00

租屋人的辛酸累

馮麗芳 崔媽媽基金會居扶部主任

曹筱筠 崔媽媽基金會法務組組長

3/19(四) 19:00-21:00

多元性別與居住正義

許秀雯 台灣伴侶權益推動聯盟執行長

王立群 台灣關愛之家協會主任

4/16(四) 19:00-21:00

底層弱勢者的租屋難題

古登備 芒草心慈善協會社工

地點：慕哲咖啡店地下沙龍
(台北市中正區紹興北街3號B1)

辦理單位：巢運 青平台
崔媽媽基金會 伴侶盟 芒草心